

文部科学省後援 第30回ビジネス能力検定 解答（平成23年7月3日実施）

分野別分類は、下記の通り。

A = ビジネス常識 B = 組織・業務基本 C = 文書 D = 対人関係とコミュニケーション

3級

問題	設問	解答	分野別分類
1	(1)	ウ	A
	(2)	ウ	A
	(3)	イ	A
	(4)	イ	A
	(5)	ア	A
2	(1)	ア	D
	(2)	ウ	B
	(3)	ウ	D
	(4)	エ	D
	(5)	イ	D
	(6)	ウ	B
	(7)	エ	B
	(8)	ア	C
	(9)	ア	A
	(10)	ウ	C
3	(1)	ウ	B
	(2)	イ	C
	(3)	イ	A
	(4)	エ	A
	(5)	ウ	A
4	(1)	ウ	D
	(2)	ア	D
	(3)	エ	B
	(4)	エ	B
	(5)	ウ	A
5	(1)	ウ	D
	(2)	イ	D
	(3)	ア	D
	(4)	ア	B
	(5)	エ	B
6	(1)	ア	B
	(2)	エ	B
	(3)	イ	D
	(4)	ア	B
	(5)	エ	B
7	(1)	エ	A
	(2)	ア	A
	(3)	イ	A
	(4)	エ	A
	(5)	イ	A
8	(1)	イ	A
	(2)	ウ	A
	(3)	ウ	A
	(4)	エ	A
	(5)	ウ	A
9	(1)	エ	A
	(2)	エ	A
	(3)	ア	A
	(4)	イ	A
	(5)	イ	A

2級

問題	設問	解答	分野別分類
1	(1)	ウ	B
	(2)	ウ	D
	(3)	イ	D
	(4)	オ	D
	(5)	エ	D
	(6)	ウ	D
	(7)	ア	B
	(8)	イ	A
	(9)	オ	B
	(10)	ウ	B
	(11)	オ	B
	(12)	イ	B
	(13)	ア	C
	(14)	ウ	B
	(15)	ウ	B
	(16)	ウ	B
	(17)	イ	A
	(18)	ア	B
	(19)	オ	A
	(20)	ウ	A
2	(1)	ウ	A
	(2)	イ	A
	(3)	ウ	A
	(4)	ア	A
	(5)	ウ	A
	(6)	ウ	A
	(7)	エ	A
3	(1)	エ	B
	(2)	オ	B
	(3)	ウ	B
	(4)	ア	B
	(5)	ウ	B

問題	設問	解答	分野別分類
4	(1)	イ	B
	(2)	ア	C
	(3)	ウ	B
	(4)	ア	B
	(5)	ウ	B
5	(1)	エ	A
	(2)	ウ	A
	(3)	イ	A
	(4)	オ	A
	(5)	オ	A
	(6)	エ	A
	(7)	ウ	A
	(8)	エ	A

2級 問題6（解答例）

- ① 分野別分類=C
箱に入れた仕上がり品を、宅配業者からお客さまの自宅へ配送する。
- ② 分野別分類=C
トラブル防止のため、受付完了後に確定料金をメールで知らせる。
- ③ 分野別分類=C
靴クリーニングの導入は当社が初めてで、県外からの利用も見込める。
- ④ 分野別分類=C
ホームページでクリーニング前と後の写真を載せてPRする。
- ⑤ 分野別分類=C
お試しキャンペーン期間を設定し、サービス料金で需要を掘り起こす。