

文部科学省後援 第28回ビジネス能力検定 解答（平成22年7月4日実施）

分野別分類は、下記の通り。

A = ビジネス常識 B = 組織・業務基本 C = 文書 D = 対人関係とコミュニケーション

3級

問題	設問	解答	分野別分類
1	(1)	イ	B
	(2)	ア	C
	(3)	エ	A
	(4)	イ	A
	(5)	ア	A
2	(1)	イ	B
	(2)	ウ	D
	(3)	ア	D
	(4)	イ	D
	(5)	ウ	D
	(6)	エ	B
	(7)	イ	B
	(8)	ア	B
	(9)	ウ	A
	(10)	イ	C
3	(1)	エ	A
	(2)	ア	C
	(3)	ア	B
	(4)	ウ	A
	(5)	ア	A
4	(1)	ア	D
	(2)	ウ	B
	(3)	ウ	A
	(4)	ウ	A
	(5)	イ	A
5	(1)	イ	B
	(2)	ウ	D
	(3)	エ	B
	(4)	ア	B
	(5)	ウ	B
6	(1)	エ	D
	(2)	イ	D
	(3)	ア	B
	(4)	エ	D
	(5)	エ	B
7	(1)	イ	A
	(2)	ウ	A
	(3)	エ	A
	(4)	エ	A
	(5)	ア	A
8	(1)	ウ	A
	(2)	イ	A
	(3)	ウ	A
	(4)	ア	A
	(5)	ウ	A
9	(1)	エ	A
	(2)	エ	A
	(3)	イ	A
	(4)	ウ	A
	(5)	イ	A

2級

問題	設問	解答	分野別分類
1	(1)	ウ	B
	(2)	ア	D
	(3)	ア	D
	(4)	イ	D
	(5)	エ	D
	(6)	ウ	D
	(7)	ア	D
	(8)	オ	D
	(9)	イ	D
	(10)	ウ	D
	(11)	ウ	D
	(12)	エ	B
	(13)	オ	A
	(14)	イ	C
	(15)	ウ	B
	(16)	イ	B
	(17)	ウ	A
	(18)	エ	A
	(19)	オ	A
	(20)	ア	A
2	(1)	ウ	A
	(2)	イ	A
	(3)	エ	A
	(4)	ウ	A
	(5)	イ	A
	(6)	ウ	A
	(7)	エ	A
3	(1)	ア	B
	(2)	オ	B
	(3)	エ	B
	(4)	エ	B
	(5)	ア	B

問題	設問	解答	分野別分類
4	(1)	ウ	B
	(2)	オ	B
	(3)	エ	B
	(4)	ウ	B
	(5)	ア	B
5	(1)	エ	A
	(2)	イ	A
	(3)	イ	A
	(4)	ウ	A
	(5)	イ	A
	(6)	エ	A
	(7)	エ	A
	(8)	ウ	A

2級 問題6（解答例）

- ① 分野別分類=C
販売価格を見直し、担当者による販売時の値引きをとりやめる。
- ② 分野別分類=C
補修チェックシートに、修理にかかる費用の見積額を表示する。
- ③ 分野別分類=C
お客さまが、新車価格と比較して納得しやすくなる。
- ④ 分野別分類=C
エコライブも一緒に提案して、会社の姿勢をアピールできる。
- ⑤ 分野別分類=C
担当者が手書きして送る サンキューレターについて。