

文部科学省後援 令和3年度後期

## ビジネス能力検定 ジョブパス

<実施 令和3年12月5日(日)>

(説明時間 10:20 ~ 10:30)

(試験時間 10:30 ~ 11:30)

- ・試験問題は試験監督者の指示があるまで開かないでください。
- ・解答用紙(マークシート)への必要事項の記入は、試験監督者の指示があるまで行わないでください。
- ・机の上には、受験票および筆記用具以外は置かないでください。電卓、辞書、参考書等の使用はできません。
- ・この試験問題は18ページあります。試験監督者の指示と同時にページ数を確認してください。乱丁等がある場合は、手をあげて試験監督者に合図してください。
- ・試験監督者の指示と同時に、解答用紙(マークシート)に、受験者氏名・受験番号(下11桁)を記入し、受験番号下欄の数字をぬりつぶしてください。正しく記入されていない場合は、採点されませんので十分注意してください。
- ・試験問題は、すべてマークシート方式です。正解と思われるものを1つ選び、解答欄の○をHBの黒鉛筆でぬりつぶしてください。ボールペン等、鉛筆以外を使用した場合は採点されません。また、2つ以上ぬりつぶすと、不正解になります。
- ・試験問題についての質問には、一切答えられません。
- ・試験中の筆記用具の貸し借りは一切禁止します。
- ・試験を開始してから30分以内および試験終了5分前以降の退場はできません。30分経過後退場する場合は、もう一度、受験者氏名・受験番号・マークが記入されているか確認し、試験監督者の指示に従って退場してください。(再入場不可) 試験問題は持ち帰ってください。
- ・可否の発表は令和4年1月下旬の予定です。可否の通知は団体経由で行い、合格者へは合格証を同封します。
- ・可否結果についての電話・手紙等でのお問い合わせには、一切応じられません。

問題 1. 次の  に入れるべき適切な語句を選択肢から選べ。

- (1) 資本や労働力の国境を越えた移動が活発化し、貿易や海外投資が増大することで、世界における経済的な結びつきが深まることを  という。

【選択肢】

ア. 貿易摩擦      イ. リストラクチャリング      ウ. グローバル化

- (2) 精神的な健康を損なわないための予防や、心に不調をきたした人へのサポート・治療などの心の健康管理のことを  という。

【選択肢】

ア. メンタルヘルス      イ. ノーマライゼーション      ウ. ストレスチェック

- (3) 新しい製品の創造や生産方式の導入など、経済発展の原動力となるような大きな変革のことを  という。

【選択肢】

ア. シミュレーション      イ. イノベーション      ウ. マーケティング

- (4) 国際連合の専門機関であるユネスコによって登録された、世界的に重要な自然や構造物のことを  という。

【選択肢】

ア. 世界遺産      イ. サミット      ウ. チバニアン

- (5) 海洋生物が体内に取り込むことで生態系への影響が懸念され、海を漂い破碎を重ねて微細化した物質のことを  という。

【選択肢】

ア. セルロースナノファイバー      イ. リサイクル      ウ. マイクロプラスチック

問題 2. 次の各問に答えよ。

(1) 目標意識に関する記述として、適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

- ア. 仕事の目標を設定することで、仕事の達成度が具体的にわかり、目標を達成できなかったときにも、改善策を検討して次の機会に生かすことができる。
- イ. 一人ひとりが自分の仕事の目標を設定し、それらを合わせて組織全体の目標を設定することが必要である。
- ウ. 長期的な目標は達成しやすいように「何をするか」だけを明確に設定し、期限や実施方法などは定めない方が望ましい。

(2) 仕事中の態度に関する記述の正誤の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

- a. 上司や先輩に呼ばれたら「はい」とはっきり返事をし、仕事の指示を受けるときはメモが取れる用意をする。
- b. 仕事に関係のない会話をすることや会社の携帯電話を私用に使うことを慎み、公私混同しないようにする。
- c. パソコンで作業中の人に話しかけるときには、顔をのぞきこんで様子をうかがい、相手が気づいてから話しかけるようにする。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	正	誤	正
イ.	正	正	誤
ウ.	誤	正	正

(3) 上司からの指示と報告・相談の仕方に関する記述の正誤の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

- a. 指示を受けた仕事は責任を持って取り組み、進め方に疑問が生じた場合でも、その仕事が終了したときに上司に相談する。
- b. 仕事が予定どおりに終わりそうにないときは、いつまでに終わりそうかなど上司に状況を報告して再度指示を仰ぐ。
- c. 複数の仕事を依頼されたときは、上司に優先順位を確認してから仕事に取りかかる。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	誤	誤	正
イ.	正	正	誤
ウ.	誤	正	正

(4) テレワークの身だしなみに関する記述について、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

- ア. オンライン会議を含むテレワークでは、気持ちを高揚させるため職場ではできない華美な服装をして仕事を行うようにする。
- イ. 会社から特に指定がない場合でも、オンライン会議のさいには、相手に不快感を与えない服装を意識して選ぶとよい。
- ウ. 緊急のオンライン会議で身だしなみを整える時間に余裕がない場合は、どのような服装を選んでもかまわない。

(5) マニュアルどおりに仕事を行うことに関する記述の正誤の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

- a. お客さま一人ひとりの要望に合ったサービスが提供できるため、柔軟な対応が可能になる。
- b. 業務を行うときに判断する手間を省けることが多く、全体として業務効率が向上する。
- c. 正しい手順で実施することでミスを防止できるため、品質を一定に保ちやすくなる。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	正	正	誤
イ.	誤	誤	正
ウ.	誤	正	正

問題 3. 次の用語の説明として適切なものを選択肢から選べ。

(1) サブスクリプション

【選択肢】

- ア. 定額料金で一定期間、サービスを利用できる権利について契約するもので、動画配信サービスや外食など多くの産業分野に広がっている。
- イ. 人工衛星の打ち上げや運用、データ活用など宇宙において商業目的で行われる事業のことで、気象や通信、測位などの分野で利用が進められている。
- ウ. 訪日外国人旅行者に日本国内でモノやサービスを購入してもらうことを表し、近年は増加傾向にあったが新型コロナウイルスの影響で今後の動向は不透明である。

(2) 暗号資産（仮想通貨）

【選択肢】

- ア. 電子マネーやQRコードなどを活用して、現金を使わずに電子データのやり取りだけで決済する方法のこと。
- イ. ICT技術などを利用することで、店員がいなくても商品の販売や支払いができる店舗のこと。
- ウ. インターネット上でモノやサービスの購入などに使用でき、通貨に似た機能を持つ資産のこと。

(3) フランチャイズチェーン

【選択肢】

- ア. 使っていない部屋や自動車などを、必要とする人に有料で貸し出すビジネスのことで、遊休資産の活用が経済の活性化に繋がると期待されている。
- イ. 対象の製品やサービスの市場への総供給量のうち、特定の会社が占める割合のことで、その市場の構造を表す。
- ウ. 販売会社や外食企業が本部となり、独立店舗を加盟店として運営する小売形態のことで、本部にはロイヤリティが入り、加盟店には経営ノウハウがもたらされるなどのメリットがある。

(4) 高齢社会

【選択肢】

- ア. テレワークによる働き方の多様化や残業時間の抑制などを進めて、生産性の向上や賃金上昇を目指す社会のこと。
- イ. 社会保障費の増大や人口減少による生産力低下などの問題を生むとされ、人口に占める高齢者の比率が高い社会のこと。
- ウ. 障がい者や高齢者に対して特別な配慮を必要とせず、一般の人々と変わらずに生活できることを当たり前とする社会のこと。

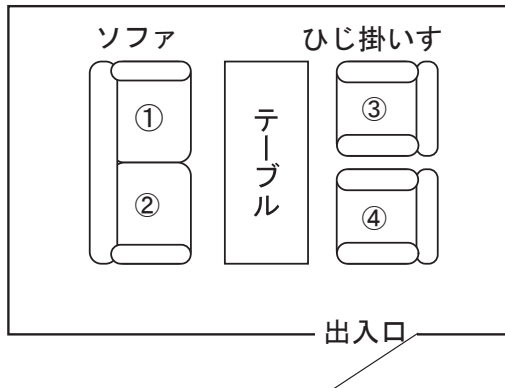
(5) ニッチ市場

【選択肢】

- ア. 農産物や水産物をその収穫地域で消費することで、地域の活性化や食の安全のニーズに応える市場のこと。
- イ. 規模は大きくないが特定のニーズがあり、大手企業が気付きにくくあまり狙わないため、中小企業に参入のチャンスがある市場のこと。
- ウ. 工場などで生産量を増やし製品一個あたりの経費を下げること、利益率の向上を目指そうとする企業が狙う市場のこと。

問題 4. 次の各問に答えよ。

- (1) 図のような応接室で、お客さまと上司と自分の3人で打ち合わせをする場合、お客さまにすすめる席と上司の席として、適切なものを選択肢から選べ。



【選択肢】

- ア. お客さま①、上司③
- イ. お客さま③、上司①
- ウ. お客さま①、上司②

- (2) 来客応対に関する記述について、適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

- ア. 初めて会う相手には前置きに時間をかけ、用件は次回の機会に話せるようにする。
- イ. 相手の話がよく理解できない場合でも、まずは「承知しました」と失礼のない対応を心掛ける。
- ウ. 面会の希望があったさいには、事前に訪問目的や相手方の商品やサービス内容について情報を収集しておく。

- (3) 電子メール送信時の注意点に関する記述の正誤の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

- a. 複数の人に同じ電子メールを送るとき、内容を共有したい人にはCC（カーボンコピー）を指定するが、CCで送信した宛先は受信先に表示されない。
- b. 社外の人に添付ファイルを送るときには、添付ファイルを暗号化してパスワードをかけ、そのメールにパスワードを記載して相手に知らせる。
- c. あいさつは「お世話になっております」などと簡略化し、用件は箇条書きなどで相手が理解しやすいように工夫する。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	誤	誤	正
イ.	誤	正	誤
ウ.	正	誤	正

(4) 電話をかけた相手が外出して不在だったときの対応に関する記述として、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

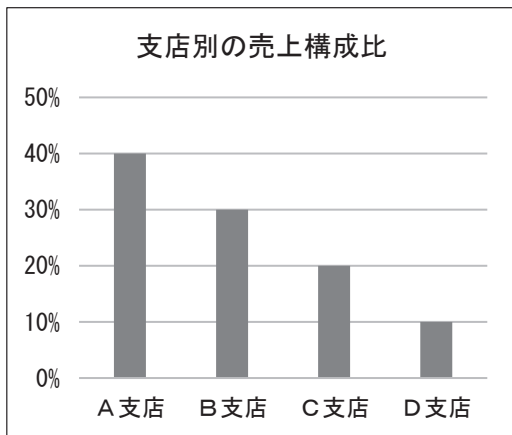
- ア. 相手の携帯電話の番号を教えてください、こちらからすぐに電話すると伝えるようにする。
- イ. 自分の会社名や名前をもう一度名乗り、相手に電話があったことを伝えてもらう。
- ウ. 相手の外出先と帰社時間をたずねて確認したうえで、こちらから電話をかけ直すか、戻ったら電話をしてもらうかを判断して、伝言をお願いします。

(5) 下記の表の支店別の売上金額の構成比を示すグラフとして、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

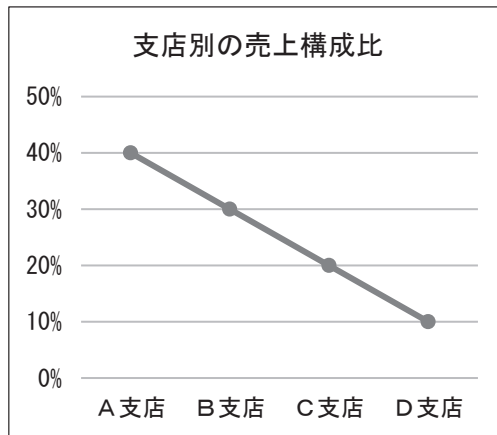
支店	売上金額 (万円)	構成比
A支店	4,000	40%
B支店	3,000	30%
C支店	2,000	20%
D支店	1,000	10%
合計	10,000	100%

【選択肢】

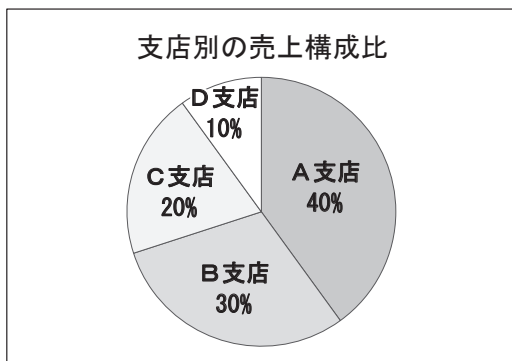
ア.



イ.



ウ.



問題 5. 次の新聞記事を読んで各問に答えよ。

(日本経済新聞 2021.3.16)

原文は、著作権の問題上、掲載できません



- (1) 持ち帰りができる飲食店などを紹介するアプリ「いなぎお弁当マップ」について、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

- ア. 新型コロナウイルス感染症の拡大により学校が休校し、主婦の食事を作る負担が増したため、地域の課題解決をテーマに東京都稲城市の依頼で開発した。
- イ. 東京都稲城市内の持ち帰りができる飲食店を紹介するため、ノーコード技術を使ったアプリ開発ソフトを利用して、およそ3日後に公開した。
- ウ. 新型コロナウイルス感染症の拡大でアプリの需要が高まり、東京都稲城市の住民を中心に最大で月に9万人が利用した。

- (2) コロナ禍の課題解決に関する記述について、記事から読み取れることとして、下線部の語句のうち適切なものを選択肢から選べ。

アプリ開発の経験がない子育てママが、学校の休校で食事を作る負担が増えた主婦などに向けて、弁当などの持ち帰りを行っている飲食店を紹介するアプリを開発した。また、明治大学の学生が、受験生に対して、大学の授業、ゼミ、サークルなどの情報を紹介するアプリを公開した。さらに、加古川市役所の職員が、マイナンバーカードの申請用に、政府の専用サイトとは別の独自システムを開発して事務処理を軽減した。

【選択肢】

- ア. 子育てママ
- イ. 受験生
- ウ. マイナンバーカード

- (3) ノーコードによるアプリ開発に関する記述について、記事から読み取れることとして、下記のa～cに入れるべき語句の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

ノーコードを使ってアプリなどを開発するソフトウェアは、国内外あわせて300以上あり、2015年ごろから海外の□ a □が提供を始め、コロナ禍で利用が広まった。初心者がプログラミング教室に通い、アプリ開発ができるようになるには□ b □かかるといわれている。しかし、□ c □などのノーコードを利用した開発ソフトを使うと難しい場合でも1～2カ月で作れるようになる。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	オンラインサロン	半年	ガイド
イ.	スタートアップ	3カ月	クラブハウス
ウ.	スタートアップ	半年	ガイド

問題を読みやすくするために、この  
ページは空白にしています。

- (4) ノーコード市場の今後の推移を示したグラフと記事から読み取れることとして、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

**【選択肢】**

- ア. 2019年度に2,000億円を超えていたノーコード市場は継続的に成長しており、2023年度には2019年度のおよそ2倍の4,000億円を超える見通しである。
- イ. 調査会社の米ガートナーによると、2024年度のノーコード市場は、2020年度と比較して65%ほど成長する見通しである。
- ウ. 米グーグルが2019年度に参入したことをきっかけに、ノーコード市場は前年比を上回る伸び率で成長し始めている。

- (5) ノーコードのアプリ開発で必要となる能力に関する記述について、記事から読み取れることとして、適切なものを選択肢から選べ。

**【選択肢】**

- ア. 多くのスタートアップが課題を解決するアプリ開発競争に参入するため、ノーコードなどの新たな開発ソフトを使いこなすプログラム技術が必要になる。
- イ. 課題解決をするためのアプリを開発するさいに、協力者となるソフトウェア開発のスタートアップを見極める情報収集力が必要になる。
- ウ. コンピューターが人に合わせるようになることから、人にはプログラム技術よりも課題を把握し、それを解決するためのアイデアを生み出す発想力が必要になる。

問題 6. 次のケースを読んで各問に答えよ。

田中優菜は、20代から40代までをターゲットとしてオリジナルのブランドを展開するアパレルメーカーの「グッドライフ」に入社して6ヵ月の社員である。現在は、販売推進部に所属し、高岡課長の下で、先輩社員の中井の指導を受けながら、展示会の企画運営、営業部やデザイン部門との社内調整業務を担当している。

グッドライフでは、専門店や百貨店のバイヤーに向けたオンライン展示会を予定しており、田中は中井と共に翌月の開催に向けた準備を進めている。Webサイトを通じて取引先に行った展示会の開催案内に対して問い合わせが来ており、販売推進部でそれらへの対応を行っている。

高岡「田中さん、オンライン展示会に関する問い合わせのメールが何件か来ています。

問い合わせ内容を確認して、分からない点は中井さんと相談して、それぞれ返信してください。」

田中「承知しました。」

問い合わせ内容の多くは、オンライン展示会期間中に商談を希望するものである。

中井「田中さん、問い合わせのメールを確認して、営業部の担当者と商談の日時を調整しましょう。」

以下が、現在届いている問い合わせの一部である。

企業名	アラモード
関心のある商品	レディースとアクセサリー小物
自由記入欄	いつもお世話になっております。来シーズンのトレンドに関して情報交換させてください。

企業名	サミットスポーツ
関心のある商品	男性向け機能ウェア
自由記入欄	昨シーズンのラインアップが好評でした。今シーズンもよろしく願いいたします。

企業名	三好屋
関心のある商品	商品全般
自由記入欄	新規の取引を検討しています。店舗販売とオンラインショップでの販売を計画しており、商品や取引形態など、貴社について色々と質問させてください。

なお、グッドライフは、「アラモード」と「サミットスポーツ」とはすでに取引があるが、全国に20店舗をもつ大手百貨店の「三好屋」とはこれまで取引がない。

- (1) 三好屋の商談依頼に対して、田中が取るべき行動として、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

**【選択肢】**

- ア. これまで取引がなく営業部の担当者がいないので不明な点ばかりだが、自身で判断して具体的な商談を進めていく。
- イ. 商品や取引形態など幅広い内容となることが予想され、高岡課長の参加が必要と考えられる点を中井に相談しながら、商談の設定を進める。
- ウ. 重要な顧客になると考えられるため、中井に相談するのではなく、高岡課長に相談して具体的な指示が高岡課長からあるまで待機する。

中井「アラモード社はトレンドを先取りした品揃えを強みとしている会社で、前回の商談でも新商品のデザイン面についていろいろと協議したことが、現在の好調な売上につながっています。そのため、今回も担当するデザイナーが参加できる日程を調整してください。商談は2時間を予定しましょう。」

田中「かしこまりました。社内ポータルサイトでデザイナーのスケジュールを確認して、商談候補日を2つほど選定し、アラモード社と調整してみます。」

- (2) グッドライフでは従業員のスケジュールを社内ポータルサイトで管理している。下記のスケジュール管理ソフトの画面から、アラモード社へ伝えるべき商談候補日時として、もっとも適切なものを選択肢から選べ。なお、デザイン部門では商品カテゴリーごとに担当デザイナーを配置し、小林はアクセサリー小物、山本はメンズウェア、大沢はレディースウェアを担当している。

2月14日

	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時
小林				予定あり				
山本				予定あり			予定あり	
大沢	予定あり							

2月15日

	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時
小林					予定あり			
山本	予定あり					予定あり		
大沢			予定あり			予定あり		予定あり

**【選択肢】**

- ア. 2月14日15時から17時と、2月15日10時から12時
- イ. 2月14日10時から12時と、2月15日11時から13時
- ウ. 2月14日14時から16時と、2月15日16時から18時

オンライン展示会開催まで約2週間となった1月の下旬に、サミットスポーツの担当者から、商談の前にオンラインの接続テストを行いたいとの依頼があり、田中が対応した。

田中「ありがとうございました。音声と画像ともに問題ないことが確認できました。」

担当者「ありがとうございました。これで当日安心して商談を迎えられます。ところで、昨年の機能ウェアは大変好評でした。当社で昨年よく売れたアイテムの御社の商品名を忘れてしまったのですが、今年のラインアップはどのような計画ですか。今回の商談で、特にお話を伺いたいポイントです。」

機能ウェアにおいて、サミットスポーツはグッドライフの重要顧客である。田中はサミットスポーツのことを良く理解しておらず、また、今回は接続テストのみと考えていたために、質問に答えることができなかった。

(3) サミットスポーツの担当者の質問に対する回答として、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

ア。「これから調べますので、このまましばらくお待ちいただけますか。」

イ。「今日は接続テストだけだと思ったので、具体的なことは分かりません。」

ウ。「申し訳ありませんが、取引実績から商品を調べて折り返しご連絡いたします。」

オンライン展示会まで1週間となり、それぞれの商談の事前準備を進めた。下記は、サミットスポーツとの商談に向けて、社内の参加者向けに田中が作成中のメールである。

送信(S)	宛先...	
	CC(C)...	
	件名(U)	2月15日サミットスポーツ社との商談の議題

中井さん、山本さん

お疲れさまです。  
オンライン展示会で予定しています、サミットスポーツ社との商談の議題と連絡事項になりますので、ご確認とご対応をお願いいたします。

日時 2月15日(火) 16時から17時まで  
参加者 (サミットスポーツ社) 購買部 課長 池田様、上野様  
(当社) 中井さん、山本さん、田中

議題 売上の状況と市場のトレンドについて  
a

連絡事項 b  
c

以上、よろしくお願いたします。  
販売推進部 田中

- (4) 作成中のメールの a～c に入れるべき語句の組み合わせとして、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	機能ウェアの今後の売上について	アイテムごとの出荷状況をまとめます（担当：中井さん、田中）	新商品の改良点や変更点の説明をお願いします（担当：山本さん）
イ.	機能ウェアの優位性について	発売以来の売上推移の資料を作成します（担当：中井さん、田中）	素材の優位性について説明をお願いします（担当：山本さん）
ウ.	おすすめの小物アクセサリー	小物アクセサリーの他社の動向をまとめます（担当：中井さん、田中）	当社アクセサリーのこだわりの説明をお願いします（担当：山本さん）

2日間のオンライン展示会は無事に終了した。それぞれ活発な商談が行われ、グッドライフにとって非常に成果の大きいものであった。

田中は展示会のあと片付けを済ませた後、高岡課長と中井に提出する業務報告書を書くために今回のオンライン展示会について振り返った。

- (5) 田中の行動を振り返り、今後改善すべき対応について、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

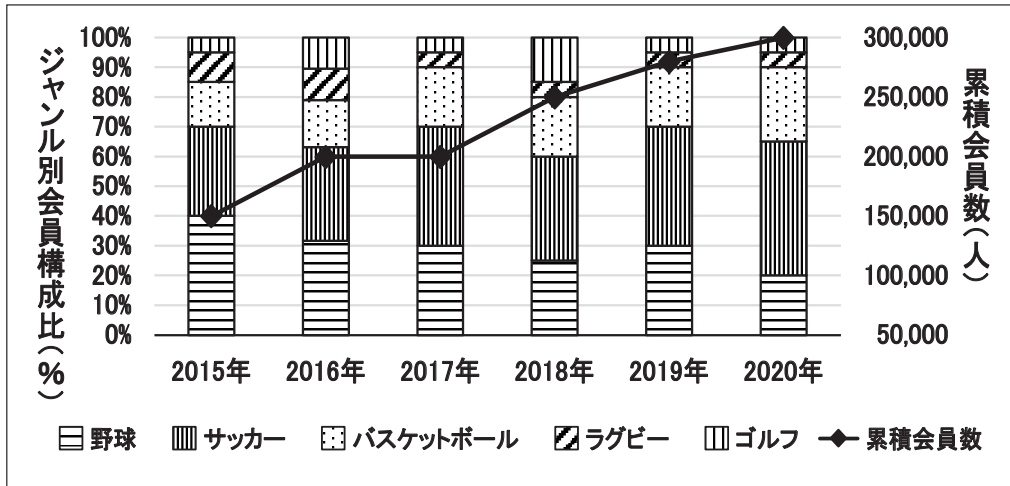
【選択肢】

- ア. 顧客からさまざまな質問を受ける可能性があるため、顧客への連絡時にもできる限り中井に同席してもらい、その場で即答できるようにすべきである。
- イ. 顧客からの質問に答えられないさいには、顧客の時間を無駄にしないよう、自分が気に入っているものなど、代替りの商品をおすすめできるようにすべきである。
- ウ. 顧客の依頼がオンライン展示会の接続テストであっても、顧客との取引の状況や当社の取扱商品について理解しておくなどの事前準備は重要である。

問題7. S社は、野球やサッカーなどのスポーツ動画配信サービスを展開している企業である。今後のサービス向上を目的として、スポーツ動画を視聴している会員に対してアンケートを実施した。

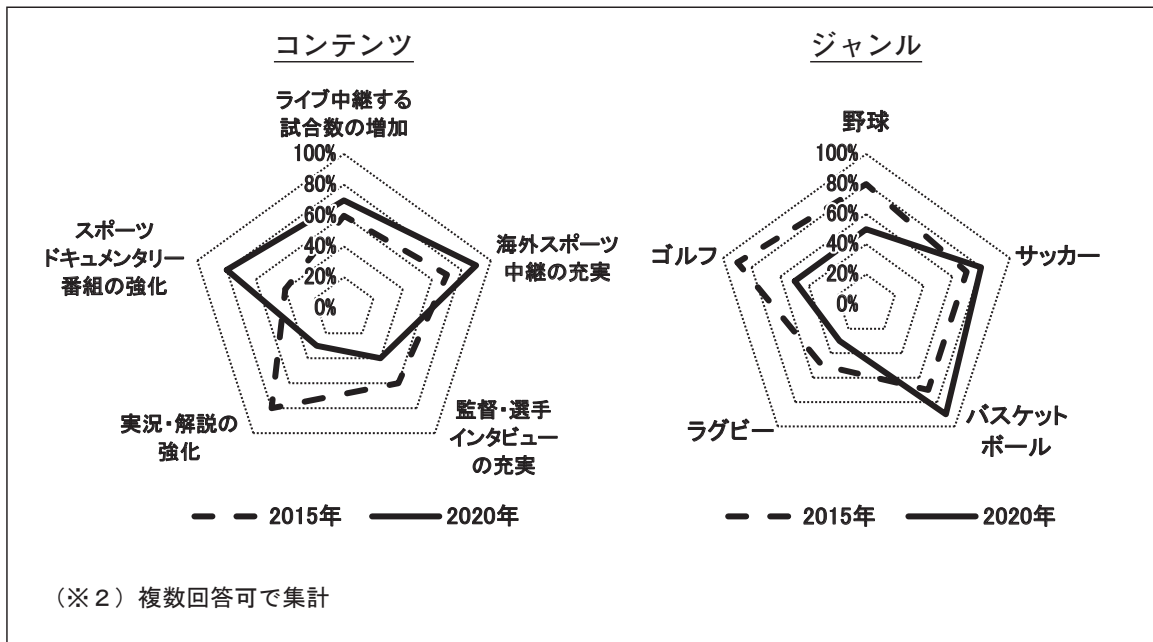
<資料1>は「累積会員数とジャンル別会員構成比の推移」、<資料2>は「強化して欲しいコンテンツ・ジャンルに関するアンケート結果」である。これらの資料を見て各問に答えよ。

<資料1> 累積会員数（※1）とジャンル別会員構成比の推移



(※1) 同一会員でも複数のジャンルを視聴している場合は重複してカウントし、その合計を累積会員数としている

<資料2> 強化して欲しいコンテンツ・ジャンルに関するアンケート結果（※2）



(※2) 複数回答可で集計



- (1) <資料1>から読み取れる会員数とジャンル別会員構成比の傾向に関する記述について、適切なものを選択肢から選べ。

【選択肢】

- ア. 累積会員数は、2015年から2020年まで毎年連続して増加している。
- イ. 全ジャンルに占める「ゴルフ」の会員数の割合は、過去6年間を通して常に最も低かった。
- ウ. 2020年における「野球」の会員数の累積会員数に占める割合は、もっとも比率が高かった年と比較して半分まで減少している。

- (2) <資料1>に関する記述について、下記の  に入れるべき語句の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

2020年の累積会員数は30万人で、2015年の累積会員数に比べておよそ  になっている。中でも「サッカー」の会員数をみると2020年は  で、2015年の会員数と比べて  となっている。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	2倍	135,000人	2倍
イ.	2倍	135,000人	3倍
ウ.	1.5倍	185,000人	3倍

- (3) <資料2>から読み取れるコンテンツ・ジャンルの傾向に関する記述の正誤の組み合わせとして、適切なものを選択肢から選べ。

- a. 2020年と2015年を比べて、強化して欲しいとの回答の割合がもっとも増えたコンテンツは、「監督・選手インタビューの充実」である。
- b. 2020年と2015年を比べて、強化して欲しいとの回答の割合がもっとも増えたジャンルは、「サッカー」である。
- c. 2015年に強化して欲しいとの回答の割合がもっとも大きかったジャンルは「ゴルフ」であったが、2020年にもっとも大きかったのは「バスケットボール」である。

【選択肢】

	a	b	c
ア.	誤	誤	正
イ.	正	正	誤
ウ.	誤	正	誤

問題を読みやすくするために、この  
ページは空白にしています。

(4) <資料1>、<資料2>から読み取れる強化して欲しいコンテンツ・ジャンルの傾向に関する記述について、適切なものを選択肢から選べ。

**【選択肢】**

- ア. 2020年に80%が強化して欲しいと回答した「サッカー」の会員数は、2017年の8万人から2019年には2倍の16万人へと増えている。
- イ. 2015年に80%が強化して欲しいと回答した「野球」の会員数は、2015年、2020年ともに同数の6万人である。
- ウ. 2015年に40%が強化して欲しいと回答した「スポーツドキュメンタリー番組の強化」は、2020年には2倍の80%になったが、回答人数も2倍になっている。

(5) <資料1>、<資料2>から、S社の動画視聴者の増加に効果的と考えられる取り組みに関する記述について、もっとも適切なものを選択肢から選べ。

**【選択肢】**

- ア. 「バスケットボール」は会員数が順調に伸びている中でも、さらなる強化を求める声が強いので、有名な解説者を招いて会員数の増加を図る。
- イ. 「ラグビー」は全体に占める割合も少なく会員数も伸び悩んでいるので、ライブ中継する試合数を大幅に増やす。
- ウ. 会員数が伸び悩んでいる「野球」については、海外メジャーリーグの中継を充実させるなどして、会員数の増加を図る。

